

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М1.В.01.05 Психологическое сопровождение субъектов
образовательных отношений

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой
деятельности»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования профиля))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

магистр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель:
Барышева Т.Д.,
магистр, старший преподаватель
кафедры ПикП

Утверждена на заседании
кафедры психологии и коррекционной
педагогике
Психолого-педагогического института
(протокол № 7 от 03 апреля 2023 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. **ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) М1.В.01.05** Психологическое сопровождение субъектов образовательных отношений - освоить и закрепить систему основных понятий психологии общения и взаимодействия, важных для формирования профессионально-коммуникативной компетентности обучающихся.

2. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- ПК-1 - способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании.
- ПК-2 – способен психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|---|--|--|
| ПК-1 - способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании | 1.1. Знает теоретико-методологические принципы и подходы к планированию научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании. 1.2. Умеет планировать, определять сферы практического применения полученных исследовательских результатов и осуществлять все этапы научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании. 1.3. Владеет навыками сбора, качественной и количественной обработки, интерпретации, обобщения и представления результатов научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании, разработки способов практического применения полученных исследовательских результатов. | Знать: способы планирования и осуществления научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании |
| | | Уметь: планировать и осуществлять научное исследование в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании |
| | | Владеть: способами планирования и осуществления научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании |
| ПК-2 – способен психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга | 2.1. Знает современные принципы, подходы, модели проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. 2.2. Умеет осуществлять мониторинг в образовательной организации, определять целевые ориентиры, проектировать и оценивать эффективность программно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. 2.3. Владеет технологиями деятельности психолога в | Знать: способы проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса на основе данных мониторинга |
| | | Уметь: психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга |
| | | Владеть: способами проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса на основе данных мониторинга |

| | |
|--|------------------------------|
| | образовательной организации. |
|--|------------------------------|

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Психологическое сопровождение субъектов образовательных отношений» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

| Курс | Семестр | Трудоемкость в ЗЕТ | Общая трудоемкость (час.) | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Курсовая работа | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|--------------|---------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|----------|------------------------|------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
| | | | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | | | |
| 2 | 3 | 3 | 108 | 4 | 20 | - | 24 | 8 | 84 | - | - | Зачет |
| Итого | | 3 | 108 | 4 | 20 | - | 24 | 8 | 84 | - | - | Зачет |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Контактная работа (час.) | | | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|--|--------------------------|-----------|----------|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | |
| 1 | Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия | 1 | 4 | | 5 | 2 | 21 | |
| 2 | Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации | 1 | 4 | | 5 | 2 | 21 | |
| 3 | Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе | 1 | 6 | | 7 | 2 | 21 | |
| 4 | Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе | 1 | 4 | | 5 | 2 | 21 | |
| | Зачет | | | | | | | |
| | Итого: | 4 | 20 | - | 24 | 8 | 84 | |

Содержание дисциплины

Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Исследование взаимодействия в психологии. Влияние, воздействие, взаимодействие. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.

Интеракции и коммуникации. Общение как взаимодействие. Роль общения в современном мире, повседневной жизни людей, деятельности преподавателей. Понятие общения: функции, механизмы, средства, структура, виды. Концепции, модели и технология общения.

Соотношение вербального и невербального общения. Основные средства невербального общения: мимика, взгляд, улыбка, жесты, поза, дистанция. Психологическая наблюдательность коммуникатора. «Чтение» невербальных признаков в общении. Техника невербального общения и способы овладения ею. Использование невербальных средств в различных ситуациях общения.

Понятие и психологическая характеристика контакта в общении. Психологические механизмы установления контакта. Особенности установления психологического контакта с разными партнёрами и в разных ситуациях деятельности.

Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации

Понятия субъекта образовательных отношений и участника образовательного процесса. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-ребенок». Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Коммуникация и взаимодействие в психологически безопасной образовательной среде. Критерии и показатели (индикаторы) психологической безопасности личности во взаимодействии.

Педагогическое общение как разновидность профессионального взаимодействия учителя с обучающимися. Факторы, оказывающие влияние на взаимодействие в психолого-педагогической среде. Психологические рекомендации по коммуникативному обеспечению урока.

Социально-психологическая специфика психолого-педагогической работы с неформальными группами школьников. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе.

Понятие коммуникативной компетентности. «Я-концепция» и коммуникативный потенциал личности. Коммуникативные качества личности педагога. Понятие и характеристика стиля общения. Механизмы развития стиля общения. Пути овладения культурой общения. Оптимальное и неоптимальное педагогическое общение. Способы и приёмы диагностики компетентности в общении.

Технологический подход к общению. Навыки владения техниками общения. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения.

Понятие коммуникативного воздействия. Конфликтное общение. Стратегия учебно-педагогического сотрудничества. Диалогическая организация коммуникативного воздействия. Особенности использования приёмов воздействия и диалога в педагогическом общении. Умение строить общение в различных ситуациях деятельности и жизнедеятельности.

Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Организационная культура образовательной организации. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика

межличностных отношений. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.

Функционально-ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Транзактный анализ Э. Бёрна. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Восприятие и понимание ролевых параметров коммуникатора. Игры и манипуляции в общении. Ситуации общения и их типология. Понятие ориентировки в ситуации общения.

Мотивационно-целевой контекст общения, пространственно-временные условия и личностные особенности партнёра. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника.

Психолого-педагогическое взаимодействие в современном цифровом образовательном пространстве. Специфика коммуникации в цифровых образовательных технологиях.

Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

Взаимодействие профессиональных психолого-педагогических структур. Организация психологом психолого-педагогического взаимодействия. Психолого-педагогический консилиум. Взаимодействие участников образовательного процесса на психологических занятиях.

Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры.

Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия субъектов, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Особенности управления общением в ситуациях контактов с трудными собеседниками. Приёмы управления общением в экстремальных коммуникативных ситуациях. Психологическая характеристика управления процессом общения. Прямое и косвенное управление. Управление поведением партнёра и самоуправление в общении.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Основная литература

1. Душкина М.Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 213 с. — (Актуальные монографии). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457273>
2. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453490>
3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451619>
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под общ. ред. А.С. Обухова. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450253>

5. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под ред. А.П. Панфиловой. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 487 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450063>

Дополнительная литература

1. Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есри-2. 0): практическое пособие. — 2-е изд. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Профессиональная практика). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456160>
2. Коротаяева Е.В. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454659>
3. Коротаяева Е.В. Теория и практика педагогических взаимодействий: учебник и практикум для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 242 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456273>
4. Маралов В.Г., Ситаров В.А. Педагогика и психология ненасилия в образовании: учебное пособие для вузов.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449953>
5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452240>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, (уровень магистратуры), утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ № 122 от 22 февраля 2018 года (регистрационный № 50364 от 15 марта 2018 года) используются:

- учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей): учебная мебель, перечень технических средств обучения - ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: Corel Draw, MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/>

7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4.ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.